

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych w zakresie nagrywania rozmów przychodzących do ZCK we Wrocławiu

ADMINISTRATOR	Administratorem Pani/Pana danych osobowych pochodzących z nagranych rozmów jest Zarząd Cmentarzy Komunalnych we Wrocławiu, pl. Strzelecki 19/21 tel. 71/ 328 70 20 biuro@el-spektrum.wroclaw.pl
INSPEKTOR OCHRONY DANYCH	Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i realizacji Państwa praw jest możliwy pod adresem poczty elektronicznej: iod@zck.wroc.pl .
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Pani / Pana dane będą przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz podniesienia jakości obsługi interesantów oraz w związku rozpatrywaniem skarg i wniosków. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku z nagrywaniem rozmów jest Państwa zgoda tj jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. W zakresie nagrań telefonicznych, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa (w tym do rozpatrzenia skargi i wniosku) lub Administrator uzyskał wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, podstawa przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. e RODO
ODBIORCY DANYCH	Pani / Pana dane osobowe mogą być przekazywane tylko na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a także przekazane do przetwarzania w imieniu administratora danych przy spełnieniu wszystkich wymogów dających gwarancje bezpiecznego i zgodnego z prawem ich przetwarzania, zgodnie z art. 28 RODO (w tym : usługi informatyczne, obsługa prawna). Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza europejski obszar gospodarczy) ani organizacji międzynarodowej.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Pani / Pana dane będą przetwarzane w okresie 30 dni od daty zarejestrowania nagrania lub czasu odwołania Państwa zgody. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator uzyskał wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Przysługuje Pani / Panu prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, wniesienia sprzeciwu, ich usunięcia po upływie wskazanych okresów lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. W stosunku do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem . Państwa prawa realizujemy w granicach określonych przepisami prawa. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa W oparciu o tak przetwarzane dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji , w tym decyzji będących wynikiem profilowania. W celu pełnej informacji na temat państwa praw można skontaktować się IOD lub Administratorem korzystając z podanych na wstępie danych kontaktowych.

**INFORMACJA O
DOWOLNOŚCI LUB
OBOWIĄZKU
PODANIA DANYCH**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jeżeli nie wyrażają zgody na nagranie rozmowy proszę korzystać z tej formy kontaktu z ZCK we Wrocławiu ,mogą państwo rozłączyć się w każdym momencie trwania połączenia.